



SERVIZIO CIVILE NAZIONALE



COMUNE DI MERCOGLIANO



REGIONE CAMPANIA



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale

“ALLEGATO 6”

TITOLO DEL PROGETTO:

Universo Minori e Conciliazione

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore “ASSISTENZA (riferita alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona)”
Area di intervento “02 – MINORI”

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Tenuto conto della realtà territoriale descritta al precedente punto 6), sono stati fissati degli obiettivi specifici che ci si prefigge di raggiungere con il presente progetto di servizio civile nazionale. Ad ogni obiettivo è associata la motivazione di partenza e il relativo indicatore di risultato per la verifica dell’effettivo raggiungimento dei risultati. Tale situazione è caratterizzata dai seguenti elementi:

- fornitura di servizi e attività in favore di almeno il 70% delle famiglie richiedenti con figli minori di età compresa tra 3 e 17 anni (connessione con l’obiettivo-1)
- accesso a servizi e attività da parte di almeno il 70% delle famiglie richiedenti con figli minori di età compresa tra 3 e 17 anni in cui entrambi i genitori lavorano (connessione con l’obiettivo-2)
- strutturazione stabile di almeno tre attività in collaborazione con il mondo della scuola (connessione con l’obiettivo-3)
- erogazione di interventi in favore di minori in situazione di BES, a riscontro di almeno il 70% delle richieste di attivazione dai servizi sociali territoriali (connessione con l’obiettivo-4)
- ricezione nei servizi di pre e post-accoglienza di almeno il 70% delle famiglie, con entrambi i genitori lavoratori, richiedenti l’accesso (connessione con l’obiettivo-5)
- aumento delle condizioni di sicurezza all’ingresso e all’uscita da scuola e del numero di minori di età compresa tra 3 e 13 anni iscritti a istituzioni scolastiche nel comune di Mercogliano rispetto all’anno scolastico precedente (connessione con l’obiettivo-5)
- partecipazione alle attività di aggregazione sociale di almeno il 10% delle famiglie con figli minori di età compresa tra 3 e 17 anni residenti nel contesto territoriale (connessione con l’obiettivo-6)
- capacità di soddisfare almeno il 75% dei minori, e delle relative famiglie di appartenenza, presi in carico nel progetto, con misurazione a seguito somministrazione questionari in forma anonima (trasversale ai vari obiettivi)
- formazione di un’identità territoriale in cui i giovani e non solo acquisiscano piena consapevolezza dei principi che reggono il servizio civile nazionale (connessione con l’obiettivo-7)

Il processo di avanzamento verso la realizzazione della situazione data sarò oggetto di costante monitoraggio da parte del Comune di Mercogliano, attraverso il ricorso a un Sistema interno di valutazione della qualità fondato sugli indicatori di risultato prima illustrati.

**ATTIVITA' D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

Il progetto, al fine di un'ottimale realizzazione di tutte le azioni, prevede l'impiego totale di 28 (ventotto) volontari, assegnati a 2 (due) sedi progetto del Comune di Mercogliano. Ai suddetti volontari verrà richiesta, fin dall'avvio in servizio, l'assunzione di un ruolo attivo, di un protagonismo positivo; in tal senso, la stessa definizione dei contenuti delle singole attività avverrà partendo dalle specifiche capacità e competenze dei giovani che saranno impegnati in un anno di servizio.

Tenuto conto del suddetto assunto metodologico di partenza, i volontari di servizio civile nazionale potranno essere impiegati nelle seguenti attività:

- tenuta e aggiornamento database utenti progetto;
- organizzazione generale servizi macroarea "Gioco e conciliazione tempi di vita e di lavoro";
- partecipazione all'erogazione dei servizi di pre e post-accoglienza;
- partecipazione alle attività del punto gioco annuale;
- conduzione, co-conduzione o supporto per laboratori creativi di natura ludica;
- organizzazione generale servizi macroarea "Educativo/scolastica";
- conduzione, co-conduzione o supporto per laboratori creativi di natura educativa;
- erogazione di attività di studio assistito in struttura comunale, struttura scolastica e/o a domicilio;
- organizzazione generale servizi macroarea "Bisogni educativi speciali";
- partecipazione alla redazione dei PEI;
- interventi di tutoraggio educativo sui minori BES;
- organizzazione generale servizi macroarea "E...state in movimento";
- conduzione, co-conduzione o supporto per servizio di punto gioco estivo;
- conduzione, co-conduzione o supporto delle iniziative di aggregazione sociale;
- organizzazione generale servizi macroarea "sensibilizzazione";
- attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale e di divulgazione delle azioni previste nel progetto;
- raccolta dei dati del progetto e predisposizione report finale e dei risultati raggiunti;
- lavorazione, catalogazione e archiviazione presso l'ente di documentazione relativa a servizi e attività rivolti, direttamente o indirettamente, alla popolazione minore residente sul territorio e alle famiglie di riferimento;
- partecipazione obbligatoria al percorso di formazione generale;
- partecipazione obbligatoria al percorso di formazione specifica.

Il progetto prevede un impiego dei volontari per 6 (sei) giorni a settimana, per un totale di 30 (trenta) ore a settimana.

Fermo restando la flessibilità oraria richiesta e indicata al punto 15), nonché le necessità connesse alla calendarizzazione delle attività, i volontari saranno chiamati a svolgere le loro attività nella fascia oraria compresa tra le ore 7,00 e le ore 20,00, nel rispetto del principio generale per il quale ogni volontario è in servizio per massimo 5 ore al giorno per massimo 6 giorni a settimana.

**CRITERI DI SELEZIONE:**

Il processo di selezione dei volontari sarà guidato da criteri autonomi individuati tenendo conto di due elementi:

a) da un lato, le linee guida generali contenute nell'allegato 1 al decreto n. 173 dell'11 giugno 2009 che, pur nella scelta di adottare criteri autonomi, rappresentano un punto di riferimento per la delineazione della griglia dei punteggi;

b) dall'altro lato, invece, le specificità del progetto "Universo Minori e Conciliazione".

Il meccanismo individuato indica le modalità attraverso le quali sarà espletato il processo di selezione, i criteri di valutazione degli aspiranti volontari – che saranno resi noti ai candidati con adeguate forme di pubblicità prima dello svolgimento delle prove selettive – e la scala dei punteggi attribuibili. Attraverso il meccanismo individuato è assicurata l'attribuzione di un punteggio finale a ogni singolo candidato, al fine della redazione della relativa graduatoria.

Il sistema di selezione del presente progetto presenta cinque step operativi:

step n° 1) pubblicazione sul sito internet del Comune di Mercogliano

www.comunemercogliano.it, in uno con il bando della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale – per la selezione dei volontari da impiegare in progetti di servizio civile nazionale nella Regione Campania, di abstract, secondo quanto previsto dalla vigente disciplina in materia, riportante una chiara indicazione del titolo del progetto, del settore e area di intervento, degli obiettivi, della sede di attuazione, dei posti disponibili, delle attività nelle quali i volontari saranno impiegati, delle condizioni di espletamento del servizio, dei requisiti per la partecipazione alla selezione, delle modalità di presentazione della domanda, dei criteri per la selezione dei volontari e della griglia per l'attribuzione dei punteggi;

step n° 2) valutazione delle domande pervenute ai fini dell'ammissibilità, attribuzione di punteggio per la macrovoce "titoli, esperienze e altre conoscenze";

step n° 3) effettuazione dei test con attribuzione di punteggio complessivo derivante dalla sommatoria del test di cultura generale e del test specifico per l'area Minori;

step n° 4) colloquio selettivo con attribuzione di punteggio sulla base degli elementi di valutazione approfonditi;

step n° 5) redazione della graduatoria finale per la selezione dei volontari.

La selezione dei volontari avverrà a seguito attribuzione di punteggio per la macrovoce "titoli, esperienze e altre conoscenze", cui seguiranno i test e il colloquio utile ai fini della redazione della scheda di valutazione.

Il punteggio massimo ottenibile da un candidato sarà pari a 100, di cui max 50 punti attribuibili in fase di valutazione di "titoli, esperienze e altre conoscenze", max 25 punti attribuibili a seguito test e max 25 punti attribuibili a seguito colloquio.

La mancata partecipazione alla prova denominata "test" e/o alla prova denominata "colloquio" determina in automatico l'esclusione del candidato dalle procedure di selezione

Si riporta di seguito griglia dettagliata di valutazione:

Fase 1) Valutazione titoli, esperienze e altre conoscenze	
Punteggio max attribuibile: 50	
Titoli di studio	Max 10
Titoli professionali	Max 4
Esperienze	Max 30
Tirocini	Max 3
Altre conoscenze	Max 3
TOTALE	Max 50
n1) TITOLO DI STUDIO (si valuta solo quello più elevato)	



Laurea specialistica D.M. 509/99 o Laurea quadriennale di cui alla L. 341/90 attinente al Settore del progetto	10 pt.
Laurea specialistica D.M. 509/99 o Laurea quadriennale di cui alla L. 341/90 non attinente al Settore del progetto	8 pt.
Laurea di primo livello (triennale) attinente al Settore del progetto	8 pt.
Laurea di primo livello (triennale) non attinente al Settore del progetto	6 pt.
Diploma Scuola Secondaria Superiore attinente al Settore del progetto	4 pt.
Diploma Scuola Secondaria Superiore non attinente al Settore del progetto	2 pt.
Ai candidati in possesso di Laurea di primo livello (triennale) iscritti a un corso di Laurea specialistica D.M. 509/99 o Laurea quadriennale si attribuiscono ulteriori 0,10 pt. per ogni esame in materia attinente al Settore del progetto superato con esito positivo e ulteriori 0,05 pt. per ogni esame in materia non attinente al Settore del progetto superato con esito positivo.	
Ai candidati in possesso di Diploma Scuola Secondaria Superiore iscritti a un corso di Laurea di primo livello (triennale) si attribuiscono ulteriori 0,05 pt. per ogni esame in materia attinente al Settore del progetto superato con esito positivo e ulteriori 0,02 pt. per ogni esame in materia non attinente al Settore del progetto superato con esito positivo.	
n2) TITOLI PROFESSIONALI (si valuta solo quello più elevato)	
Attinente al Settore del progetto, durata almeno 200 ore	4 pt.
Attinente al Settore del progetto, durata inferiore a 200 ore	2 pt.
Non attinente al Settore del progetto, durata almeno 200 ore	1 pt.
Non attinente al Settore del progetto, durata inferiore a 200 ore	0,5 pt.
Nota: per "titoli professionali" si intendono quelli per i quali è stata acquisita una qualifica o abilitazione, al termine di un percorso formativo certificato, rilasciata da soggetti autorizzati.	
n3) ESPERIENZE (periodo valutabile max 12 mesi per ogni esperienza)	
Precedente esperienza presso soggetti pubblici nella stessa Area di intervento (Minori) del progetto	1 pt. per ogni mese o frazione di almeno 15 gg.
Precedente esperienza presso soggetti del Terzo Settore nella stessa Area di intervento (Minori) del progetto	0,75 pt. per ogni mese o frazione di almeno 15 gg.
Precedente esperienza presso altri soggetti nella stessa Area di intervento (Minori) del progetto	0,50 pt. per ogni mese o frazione di almeno 15 gg.
Precedente esperienza nello stesso Settore (Assistenza) ma in area di intervento differente rispetto a quella del progetto (Minori)	0,25 pt. per ogni mese o frazione di almeno 15 gg.
Nota: per "soggetti del Terzo Settore" si intendono le organizzazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale e gli organismi della cooperazione sociale, nonché gli altri soggetti privati non aventi scopo di lucro quali le fondazioni e gli enti di patronato, gli enti riconosciuti delle confessioni religiose con le quali lo Stato ha stipulato patti, accordi o intese operanti nel settore della programmazione, organizzazione e gestione del sistema integrato d'interventi e servizi sociali, e gli altri enti di promozione sociale. Tutti i soggetti giuridici privati che non rientrano in una delle su citate tipologie saranno considerati "altri soggetti" ai fini dell'attribuzione del punteggio.	



n4) TIROCINI	
Tirocini svolti nella stesso Settore (Assistenza) e/o Area (Minori) del progetto e di durata pari o superiore a 70 ore	3 pt.
Tirocini svolti nella stesso Settore (Assistenza) e/o Area (Minori) del progetto e di durata inferiore a 70 ore	1,5 pt.
Tirocini svolti in settore affine rispetto a quello del progetto (Assistenza)	0,5 pt.
Nota: l'attribuzione di punteggio ai tirocini non avviene nel caso in cui lo svolgimento dello stesso rientri in un percorso di studi per il quale c'è già una valutazione, con assegnazione di un punteggio, alla voce n1)	
n5) ALTRE CONOSCENZE	
Certificate e attinenti al Settore (Assistenza) e/o Area (Minori) del progetto	3 pt.
Certificazione di Patente ECDL o similare	2 pt.
Certificazione di conoscenza della lingua straniera	1 pt.
Certificate e attinenti a un settore affine rispetto a quello del progetto (Assistenza)	1 pt.
TOT1	$\sum n1 + n2 + n3 + n4 + n5$

Fase 2) Test	
Punteggio max attribuibile: 25	
TEST ATTITUDINALE	0 pt.
TEST DI CULTURA GENERALE	Max 10 pt.
TEST SPECIFICO AREA MINORI	Max 15 pt.
n1) TEST ATTITUDINALE	
Non si attribuisce un punteggio perché viene usato solo per trarre un quadro generale del candidato in riferimento a personalità, apprendimento, abilità, ragionamento logico e matematico, attitudine alla comunicazione, sicurezza di sé, organizzazione	
n2) TEST DI CULTURA GENERALE (n. 20 domande a risposta multipla)	
Per ogni risposta esatta	0,5 pt.
Per ogni domanda priva di risposta	- 0,1 pt.
Per ogni risposta sbagliata	- 0,25 pt.
n3) TEST SPECIFICO AREA MINORI (n. 15 domande a risposta multipla)	
Per ogni risposta esatta	1 pt.
Per ogni domanda priva di risposta	- 0,15 pt.
Per ogni risposta sbagliata	- 0,30 pt.
TOT2	$\sum n1 + n2 + n3$
Fase 3) Colloquio	
Punteggio max attribuibile: 25	
n1) Conoscenze relative all'area Minori	Max 6 pt.
n2) Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio	Max 6 pt.
n3) Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto	Max 5 pt.
n4) Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto	Max 4 pt.



SERVIZIO CIVILE NAZIONALE



COMUNE DI MERCOGLIANO



REGIONE CAMPANIA

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale

n5) Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario	Max 4 pt.
TOT3	$\sum n1 + n2 + n3 + n4 + n5$
Fase 4) Attribuzione punteggio finale: $\sum TOT1 + TOT2 + TOT3$	

Viene dichiarato "idoneo" il candidato che dalla somma dei punteggi derivanti dalle prove denominate "test" e "colloquio" raggiunge il punteggio minimo di 25/50.

Viene dichiarato "idoneo selezionato" il candidato idoneo che si colloca in graduatoria in posizione utile in base ai posti disponibili (es. dal 1° al 28° posto in caso di 28 posti disponibili).

Viene dichiarato "idoneo non selezionato" il candidato idoneo che si colloca in graduatoria in posizione non utile in base ai posti disponibili (es. dal 29° posto in poi in caso di 28 posti disponibili).

19) Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

 NO

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 30

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): 6

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Per una piena realizzazione delle varie azioni previste nel progetto di servizio civile, l'ente proponente richiederà ai volontari:

- flessibilità oraria;
- disponibilità al servizio nei giorni festivi;
- disponibilità, per i volontari per i quali ricorrono le condizioni, a porsi alla guida di veicoli di proprietà dell'ente e/o di proprietà personale, con esplicita autorizzazione dettagliata rilasciata dall'ente che stipula polizza aggiuntiva per rischi non coperti dall'assicurazione stipulata dall'Ufficio Nazionale.

SEDI DI SVOLGIMENTO E POSTI DISPONIBILI:

Codice Identificativo Sede: 103457

Sede di attuazione del progetto: Municipio

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 12

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 12

Numero posti con solo vitto: 0

Operatori Locali di Progetto:

- Bilotto Paola
- Bortugno Michela
- Dei Medici Paola

Responsabile Locale di Ente Accreditato:

Flaviano Di Grezia

Codice Identificativo Sede: 122835



SERVIZIO CIVILE NAZIONALE



COMUNE DI MERCOGLIANO



REGIONE CAMPANIA



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale

Sede di attuazione del progetto: Istituto Comprensivo Mercogliano

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 4

Numero posti con solo vitto: 0

Operatori Locali di Progetto:

- Argenziano Marianna

Responsabile Locale di Ente Accreditato:

Flaviano Di Grezia

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISITE:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Il Comune di Mercogliano ha stipulato un Protocollo d'intesa con l'Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa" di Salerno – Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale, per il riconoscimento dei crediti formativi.

Eventuali tirocini riconosciuti:

Il Comune di Mercogliano ha stipulato un Protocollo d'intesa con l'Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa" di Salerno – Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale, per il riconoscimento dei tirocini.

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione delle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Il Comune di Mercogliano ha stipulato un accordo di partenariato specifico per il progetto con l'Ente di Formazione Professionale CONSORZIO CONSVIP. L'accordo è finalizzato al riconoscimento e alla certificazione delle competenze e professionalità acquisite dai volontari durante l'espletamento del Servizio Civile e valide ai fini del curriculum vitae.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

Il percorso di formazione specifica ai volontari del servizio civile nazionale risulta strutturato in otto moduli formativi, come di seguito riportato:

Modulo 1. Il progetto "Universo Minori e Conciliazione"

Contenuti modulo 1.1: le caratteristiche del progetto; il contesto territoriale; l'interconnessione tra obiettivi, attività e ruolo dei volontari; le caratteristiche delle conoscenze acquisibili.

Contenuti modulo 1.2: l'attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale.

Formatori: Bilotto Paola – Silvestro Mario

Modulo 2. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile

Contenuti modulo 2: informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di servizio civile; misure di prevenzione e di emergenza in relazione all'attività del volontario;

analisi e valutazione delle possibili interferenze tra l'attività del volontario e le altre attività che si svolgono nell'ambito dell'ente.

Formatore: Di Grezia Flaviano

Modulo 3. L'accoglienza e l'assistenza ai minori e alle famiglie



Contenuti modulo 3.1: tecniche di accoglienza; il sostegno alla genitorialità; il sostegno alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro; identificare i bisogni espressi dalle famiglie con minori.

Contenuti modulo 3.2: il processo di crescita del minore; stadi e caratteristiche specifiche dei minori; la cura del minore; comunicare con il minore.

Formatori: Bortugno Michela – Dei Medici Paola

Modulo 4. Minori e responsabilità familiari: normativa di riferimento

Contenuti modulo 4.1: la L. 328/2000 sul sistema integrato di interventi e servizi sociali, con particolare riferimento all'area dei minori e delle responsabilità familiari.

Contenuti modulo 4.2: la L.R. Campania 11/2007 così come modificata dalla L.R. Campania 15/2012, con particolare riferimento all'area dei minori e delle responsabilità familiari; il Regolamento di attuazione della L.R. 11/2007, con particolare riferimento all'area dei minori e delle responsabilità familiari; il sistema dei servizi socioeducativi per i minori in Campania.

Formatori: Bilotto Paola – Lena Marisa

Modulo 5. Attività informatiche di supporto ai servizi

Contenuti modulo 5: definizione di database utenti; creazione di un database utenti; aggiornamento di un database utenti per il monitoraggio della presa in carico.

Formatore: Di Grezia Flaviano

Modulo 6. Attività educative, di supporto all'apprendimento curricolare, ludico-ricreative e di tutoraggio

Contenuti modulo 6.1: definizione e differenze tra attività educative, di supporto all'apprendimento curricolare, ludico-ricreative e di tutoraggio; le attività specifiche previste nel progetto; organizzazione delle attività partendo dalla valorizzazione delle competenze dei volontari.

Contenuti modulo 6.2: metodi e tecniche di realizzazione delle attività educative per minori; metodi e tecniche di realizzazione delle attività di supporto all'apprendimento curricolare per minori; metodi e tecniche di realizzazione delle attività ludico-ricreative per minori; metodi e tecniche di realizzazione delle attività di tutoraggio per minori.

Formatori: Argenziano Marianna – Bilotto Paola – Bortugno Michela – Dei Medici Paola – Lena Marisa

Modulo 7. Il sistema dei servizi scolastici, sociali e ricreativi

Contenuti modulo 7.1: concetto di servizio; distinzione tra servizio pubblico e privato; distinzione tra servizio a domanda individuale e servizio collettivo.

Contenuti modulo 7.2: definizione di servizi scolastici; organizzazione del sistema dei servizi scolastici sul contesto territoriale; definizione di servizi sociali; organizzazione del sistema dei servizi sociali sul contesto territoriale; definizione di servizi ricreativi; organizzazione del sistema dei servizi ricreativi sul contesto territoriale.

Formatori: Argenziano Marianna – Silvestro Mario

Modulo 8. Conoscenze trasversali

Contenuti modulo 8: la leadership; il lavoro in team; il brainstorming; il burnout e le tecniche per la prevenzione e la gestione; la promozione del proprio profilo personale nel mercato del lavoro; il concetto di autoimprenditorialità; diventare imprenditore nel settore dell'assistenza.

Formatori: Silvestro Mario

Durata:



Il percorso di formazione specifica per i volontari di servizio civile avrà una durata complessiva fissata in 75 ore, così suddiviso sulla base dei moduli formativi enunciati al precedente punto:

Modulo formativo	Durata
1. Il progetto "Universo Minori e Conciliazione" (1.1 e 1.2)	6
2. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile	6
3. L'accoglienza e l'assistenza ai minori e alle famiglie (3.1 e 3.2)	9
4. Minori e responsabilità familiari: normativa di riferimento (4.1 e 4.2)	6
5. Attività informatiche di supporto ai servizi	3
6. Attività educative, di supporto all'apprendimento curricolare, ludico-ricreative e di tutoraggio (6.1 e 6.2)	32
7. Il sistema dei servizi scolastici, sociali e ricreativi (7.1 e 7.2)	4
8. Conoscenze trasversali	9
Totale	75

In conformità con quanto stabilito dalle linee guida di cui alla Circolare 28 gennaio 2014, la formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata ai volontari entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto stesso. Ciò in linea sia con la normativa di cui al D.Lgs. 5 aprile 2002, n. 77, sia con la finalità stessa della formazione specifica che è quella di garantire al volontario le competenze e gli strumenti necessari per affrontare al meglio lo svolgimento della sua attività.