



SERVIZIO CIVILE NAZIONALE



COMUNE DI MERCOGLIANO



REGIONE CAMPANIA



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale

“ALLEGATO 6”

**TITOLO DEL PROGETTO:** AttivaMente

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore “ASSISTENZA (riferita alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona)”  
Area di intervento “01 – ANZIANI”

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Gettata luce sui principali aspetti caratterizzanti il contesto territoriale e l’area di intervento, l’attenzione viene ora focalizzata sugli obiettivi che ci si prefigge di soddisfare grazie all’impiego dei volontari di servizio civile. Ad ogni obiettivo viene associata la motivazione alla base della scelta, nonché l’indicatore di risultato utile ai fini della misurazione dell’effettivo raggiungimento degli esiti previsti. La delineazione degli obiettivi avviene in stretta continuità con quanto previsto nel progetto “Argento vivo”, finanziato sul bando 2016, considerato che si punta ad assicurare continuità e potenziamento del circuito di supporto alle persone anziane attivato con il servizio civile nazionale. Tale situazione è caratterizzata dai seguenti elementi:

- realizzazione di almeno quattro azioni e iniziative di aggregazione e inclusione sociale per persone anziane (connessione con l’obiettivo-1)
- erogazione di servizi e interventi in grado di soddisfare le richieste di almeno il 75% delle persone anziane (connessione con l’obiettivo-2)
- erogazione di servizi e interventi aggiuntivi per almeno il 40% delle persone anziane assistite nel servizio pubblico di assistenza domiciliare sociale (connessione con l’obiettivo-3)
- erogazione di interventi di sollievo per la conciliazione in favore di almeno il 60% delle famiglie richiedenti, interessate dall’assistenza a familiari anziani che vivono soli (connessione con l’obiettivo-4)
- creazione di una rete di solidarietà intergenerazionale a seguito attivazione di almeno un focus group e di almeno un laboratorio sulla memoria storica (connessione con l’obiettivo-5)
- formazione di un’identità territoriale in cui i giovani e non solo acquisiscano piena consapevolezza dei principi che reggono il servizio civile nazionale (connessione con l’obiettivo-6)

La ponderazione dei livelli di effettivo raggiungimento della situazione di arrivo sarà oggetto di approfondimento e monitoraggio costante da parte del Comune di Mercogliano che, partendo dagli indicatori di risultato, si doterà di un Sistema interno di valutazione della qualità.



SERVIZIO CIVILE NAZIONALE



COMUNE DI MERCOGLIANO



REGIONE CAMPANIA



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale

### **ATTIVITA' D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

Al fine dell'ottimale realizzazione di tutte le azioni progettuali, si prevede l'impiego totale di 12 (dodici) volontari, da assegnare a una sede progetto del Comune di Mercogliano.

Il progetto di servizio civile, inoltre, parte da un assunto metodologico che intende porre in primo piano e valorizzare le specifiche capacità e competenze dei giovani che saranno impegnati per un anno; di conseguenza, sia per la definizione dei ruoli che dei contenuti delle attività, si promuoverà un protagonismo attivo dei volontari.

Partendo da tale assunto di valorizzazione delle peculiarità di ogni singolo volontario, le attività in cui potranno essere impegnati sono di seguito elencate:

- realizzazione, tenuta e aggiornamento database utenti progetto;
- organizzazione generale servizi macroarea "aggregazione e inclusione sociale";
- conduzione, co-conduzione o supporto per erogazione laboratori creativi in favore di persone anziane;
- partecipazione alla realizzazione di iniziative per la socializzazione;
- organizzazione generale servizi macroarea "assistenza";
- partecipazione all'erogazione di servizi di sollievo alle persone anziane (disbrigo pratiche, pagamento utenze, spese alimentari e di vario genere, misurazione pressione arteriosa, etc.);
- organizzazione generale servizi macroarea "accompagnamento";
- partecipazione all'erogazione di servizi di accompagnamento delle persone anziane presso servizi sanitari, servizi sociali e/o per la partecipazione alla vita sociale;
- organizzazione generale servizi macroarea "solidarietà intergenerazionale";
- conduzione, co-conduzione o supporto per realizzazione focus group;
- facilitazione nell'erogazione del laboratorio creativo sulla memoria storica;
- organizzazione generale servizi macroarea "sensibilizzazione";
- attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale e di divulgazione delle azioni previste nel progetto;
- raccolta dei dati del progetto e predisposizione report finale e dei risultati raggiunti;
- lavorazione, catalogazione e archiviazione presso l'ente di documentazione relativa a servizi e attività rivolti, direttamente o indirettamente, alla popolazione anziana residente sul territorio e alle famiglie di riferimento;
- partecipazione obbligatoria al percorso di formazione generale;
- partecipazione obbligatoria al percorso di formazione specifica.

Il progetto prevede un impiego dei volontari per 5 (cinque) giorni a settimana, per un totale di 30 (trenta) ore a settimana.

Fermo restando la flessibilità oraria richiesta e indicata al punto 15), nonché le necessità connesse alla calendarizzazione delle attività, i volontari svolgeranno le attività di competenza nella fascia oraria compresa tra le ore 7,00 e le ore 20,00, nel rispetto del principio generale per il quale ogni volontario è in servizio per massimo 6 ore al giorno per massimo 5 giorni a settimana.

### **CRITERI DI SELEZIONE:**

Il processo di selezione dei volontari sarà guidato da criteri autonomi individuati tenendo conto di due elementi:

- a) da un lato, le linee guida generali contenute nell'allegato 1 al decreto n. 173 dell'11 giugno 2009 che, pur nella scelta di adottare criteri autonomi, rappresentano un punto di riferimento per la delineazione della griglia dei punteggi;
- b) dall'altro lato, invece, le specificità del progetto "AttivaMente".

Il meccanismo individuato indica le modalità attraverso le quali sarà espletato il processo di selezione, i criteri di valutazione degli aspiranti volontari – che saranno resi noti ai candidati con



adeguate forme di pubblicità prima dello svolgimento delle prove selettive – e la scala dei punteggi attribuibili. Attraverso il meccanismo individuato è assicurata l'attribuzione di un punteggio finale a ogni singolo candidato, al fine della redazione della relativa graduatoria.

Il sistema di selezione del presente progetto presenta cinque step operativi:

step n° 1) pubblicazione sul sito internet del Comune di Mercogliano

[www.comunemercogliano.it](http://www.comunemercogliano.it), in uno con il bando della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale – per la selezione dei volontari da impiegare in progetti di servizio civile nazionale nella Regione Campania, di abstract, secondo quanto previsto dalla vigente disciplina in materia, riportante una chiara indicazione del titolo del progetto, del settore e area di intervento, degli obiettivi, della sede di attuazione, dei posti disponibili, delle attività nelle quali i volontari saranno impiegati, delle condizioni di espletamento del servizio, dei requisiti per la partecipazione alla selezione, delle modalità di presentazione della domanda, dei criteri per la selezione dei volontari e della griglia per l'attribuzione dei punteggi;

step n° 2) valutazione delle domande pervenute ai fini dell'ammissibilità, attribuzione di punteggio per la macrovoce "titoli, esperienze e altre conoscenze";

step n° 3) effettuazione dei test con attribuzione di punteggio complessivo derivante dalla sommatoria del test di cultura generale e del test specifico per l'area Anziani;

step n° 4) colloquio selettivo con attribuzione di punteggio sulla base degli elementi di valutazione approfonditi;

step n° 5) redazione della graduatoria finale per la selezione dei volontari.

La selezione dei volontari avverrà a seguito attribuzione di punteggio per la macrovoce "titoli, esperienze e altre conoscenze", cui seguiranno i test e il colloquio utile ai fini della redazione della scheda di valutazione.

Il punteggio massimo ottenibile da un candidato sarà pari a 100, di cui max 50 punti attribuibili in fase di valutazione di "titoli, esperienze e altre conoscenze", max 25 punti attribuibili a seguito test e max 25 punti attribuibili a seguito colloquio.

La mancata partecipazione alla prova denominata "test" e/o alla prova denominata "colloquio" determina in automatico l'esclusione del candidato dalle procedure di selezione

Si riporta di seguito griglia dettagliata di valutazione:

<b>Fase 1) Valutazione titoli, esperienze e altre conoscenze</b>	
<b>Punteggio max attribuibile: 50</b>	
Titoli di studio	Max 10
Titoli professionali	Max 4
Esperienze	Max 30
Tirocini	Max 3
Altre conoscenze	Max 3
<b>TOTALE</b>	<b>Max 50</b>
<b>n1) TITOLO DI STUDIO (si valuta solo quello più elevato)</b>	
Laurea specialistica D.M. 509/99 o Laurea quadriennale di cui alla L. 341/90 attinente al Settore del progetto	10 pt.
Laurea specialistica D.M. 509/99 o Laurea quadriennale di cui alla L. 341/90 non attinente al Settore del progetto	8 pt.
Laurea di primo livello (triennale) attinente al Settore del progetto	8 pt.
Laurea di primo livello (triennale) non attinente al Settore del progetto	6 pt.
Diploma Scuola Secondaria Superiore	4 pt.



attinente al Settore del progetto		
Diploma Scuola Secondaria Superiore non attinente al Settore del progetto		2 pt.
Ai candidati in possesso di Laurea di primo livello (triennale) iscritti a un corso di Laurea specialistica D.M. 509/99 o Laurea quadriennale si attribuiscono ulteriori 0,10 pt. per ogni esame in materia attinente al Settore del progetto superato con esito positivo e ulteriori 0,05 pt. per ogni esame in materia non attinente al Settore del progetto superato con esito positivo.		
Ai candidati in possesso di Diploma Scuola Secondaria Superiore iscritti a un corso di Laurea di primo livello (triennale) si attribuiscono ulteriori 0,05 pt. per ogni esame in materia attinente al Settore del progetto superato con esito positivo e ulteriori 0,02 pt. per ogni esame in materia non attinente al Settore del progetto superato con esito positivo.		
<b>n2) TITOLI PROFESSIONALI (si valuta solo quello più elevato)</b>		
Attinente al Settore del progetto, durata almeno 200 ore		4 pt.
Attinente al Settore del progetto, durata inferiore a 200 ore		2 pt.
Non attinente al Settore del progetto, durata almeno 200 ore		1 pt.
Non attinente al Settore del progetto, durata inferiore a 200 ore		0,5 pt.
Nota: per “titoli professionali” si intendono quelli per i quali è stata acquisita una qualifica o abilitazione, al termine di un percorso formativo certificato, rilasciata da soggetti autorizzati.		
<b>n3) ESPERIENZE (periodo valutabile max 12 mesi per ogni esperienza)</b>		
Precedente esperienza presso soggetti pubblici nella stessa Area di intervento (Anziani) del progetto		1 pt. per ogni mese o frazione di almeno 15 gg.
Precedente esperienza presso soggetti del Terzo Settore nella stessa Area di intervento (Anziani) del progetto		0,75 pt. per ogni mese o frazione di almeno 15 gg.
Precedente esperienza presso altri soggetti nella stessa Area di intervento (Anziani) del progetto		0,50 pt. per ogni mese o frazione di almeno 15 gg.
Precedente esperienza nello stesso Settore (Assistenza) ma in area di intervento differente rispetto a quella del progetto (Anziani)		0,25 pt. per ogni mese o frazione di almeno 15 gg.
Nota: per “soggetti del Terzo Settore” si intendono le organizzazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale e gli organismi della cooperazione sociale, nonché gli altri soggetti privati non aventi scopo di lucro quali le fondazioni e gli enti di patronato, gli enti riconosciuti delle confessioni religiose con le quali lo Stato ha stipulato patti, accordi o intese operanti nel settore della programmazione, organizzazione e gestione del sistema integrato d'interventi e servizi sociali, e gli altri enti di promozione sociale. Tutti i soggetti giuridici privati che non rientrano in una delle su citate tipologie saranno considerati “altri soggetti” ai fini dell'attribuzione del punteggio.		
<b>n4) TIROCINI</b>		
Tirocini svolti nella stesso Settore (Assistenza) e/o Area (Anziani) del progetto e di durata pari o superiore a 70 ore		3 pt.
Tirocini svolti nella stesso Settore (Assistenza) e/o Area (Anziani) del progetto e di durata inferiore a 70 ore		1,5 pt.
Tirocini svolti in settore affine rispetto a quello del progetto (Assistenza)		0,5 pt.
Nota: l'attribuzione di punteggio ai tirocini non avviene nel caso in cui lo svolgimento dello stesso rientri in un percorso di studi per il quale c'è già una valutazione, con assegnazione di un punteggio, alla voce n1)		



<b>n5) ALTRE CONOSCENZE</b>	
Certificate e attinenti al Settore (Assistenza) e/o Area (Anziani) del progetto	3 pt.
Certificazione di Patente ECDL o similare	2 pt.
Certificazione di conoscenza della lingua straniera	1 pt.
Certificate e attinenti a un settore affine rispetto a quello del progetto (Assistenza)	1 pt.
<b>TOT1</b>	$\sum n1 + n2 + n3 + n4 + n5$

<b>Fase 2) Test</b>	
<b>Punteggio max attribuibile: 25</b>	
TEST ATTITUDINALE	0 pt.
TEST DI CULTURA GENERALE	Max 10 pt.
TEST SPECIFICO AREA ANZIANI	Max 15 pt.
<b>n1) TEST ATTITUDINALE</b>	
Non si attribuisce un punteggio perché viene usato solo per trarre un quadro generale del candidato in riferimento a personalità, apprendimento, abilità, ragionamento logico e matematico, attitudine alla comunicazione, sicurezza di sé, organizzazione	
<b>n2) TEST DI CULTURA GENERALE (n. 20 domande a risposta multipla)</b>	
Per ogni risposta esatta	0,5 pt.
Per ogni domanda priva di risposta	- 0,1 pt.
Per ogni risposta sbagliata	- 0,25 pt.
<b>n3) TEST SPECIFICO AREA ANZIANI (n. 15 domande a risposta multipla)</b>	
Per ogni risposta esatta	1 pt.
Per ogni domanda priva di risposta	- 0,15 pt.
Per ogni risposta sbagliata	- 0,30 pt.
<b>TOT2</b>	$\sum n1 + n2 + n3$
<b>Fase 3) Colloquio</b>	
<b>Punteggio max attribuibile: 25</b>	
n1) Conoscenze relative all'area Anziani	Max 6 pt.
n2) Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio	Max 6 pt.
n3) Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto	Max 5 pt.
n4) Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto	Max 4 pt.
n5) Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario	Max 4 pt.
<b>TOT3</b>	$\sum n1 + n2 + n3 + n4 + n5$
<b>Fase 4) Attribuzione punteggio finale: <math>\sum</math> TOT1 + TOT2 + TOT3</b>	

Viene dichiarato "idoneo" il candidato che dalla somma dei punteggi derivanti dalle prove denominate "test" e "colloquio" raggiunge il punteggio minimo di 25/50.

Viene dichiarato "idoneo selezionato" il candidato idoneo che si colloca in graduatoria in posizione utile in base ai posti disponibili (es. dal 1° al 12° posto in caso di 12 posti disponibili).

Viene dichiarato "idoneo non selezionato" il candidato idoneo che si colloca in graduatoria in posizione non utile in base ai posti disponibili (es. dal 13° posto in poi in caso di 12 posti disponibili).



SERVIZIO CIVILE NAZIONALE



COMUNE DI MERCOGLIANO



REGIONE CAMPANIA



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale

19) Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1<sup>a</sup> classe dal quale è stato acquisito il servizio):

NO

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 30

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Al fine di un'ottimale realizzazione delle attività previste nel progetto di servizio civile, ai volontari verrà richiesta:

- a) flessibilità oraria;
- b) impegno nei giorni festivi;
- c) disponibilità a porsi alla guida di veicoli di proprietà dell'ente e/o di proprietà personale, con esplicita autorizzazione dettagliata rilasciata dall'ente che stipula polizza aggiuntiva per rischi non coperti dall'assicurazione stipulata dall'Ufficio Nazionale.

I requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto di servizio civile sono conformi a quanto previsto dalle disposizioni normative in materia.

I requisiti aggiuntivi richiesti sono di seguito rappresentati e motivati in relazione alle azioni previste:

- a) possesso di diploma di Scuola Secondaria di 2° grado. Tale requisito risulta indispensabile per l'attuazione generale del progetto che richiede il possesso di un set minimo di competenze generali, un'interazione quotidiana con i destinatari e le famiglie di appartenenza, un'interazione quotidiana con il personale specialistico dei servizi sociali territoriali;
- b) possesso di patente auto categoria B. Tale requisito risulta indispensabile per le attività di cui alla Macroarea "Accompagnamento", considerato che risulta disciplinata la previsione che il volontario utilizzi il mezzo per l'effettuazione dei relativi servizi.

**SEDI DI SVOLGIMENTO E POSTI DISPONIBILI:**

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 12

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 12

Numero posti con solo vitto: 0

Codice Identificativo Sede: 122832

Sede di attuazione del progetto: Centro Sociale Pasquale Campanello

Operatori Locali di Progetto:

- Accetta Daniela
- Festa Rosa
- Lena Marisa

Responsabile Locale di Ente Accreditato:

Flaviano Di Grezia





SERVIZIO CIVILE NAZIONALE



COMUNE DI MERCOGLIANO



REGIONE CAMPANIA



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale

### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISITE:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Il Comune di Mercogliano ha provveduto alla stipula di un Protocollo d'intesa con l'Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa" di Salerno – Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale, per il riconoscimento dei crediti formativi.

Eventuali tirocini riconosciuti:

Il Comune di Mercogliano ha provveduto alla stipula di un Protocollo d'intesa con l'Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa" di Salerno – Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale, per il riconoscimento dei tirocini.

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione delle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Il Comune di Mercogliano ha stipulato un accordo di partenariato specifico per il progetto con l'Ente di Formazione Professionale CONSORZIO CONSVIP. L'accordo è finalizzato al riconoscimento e alla certificazione delle competenze e professionalità acquisite dai volontari durante l'espletamento del Servizio Civile e valide ai fini del curriculum vitae.

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

Contenuti della formazione:

Il percorso di formazione specifica sarà suddiviso in sette moduli formativi, come di seguito riportato:

Modulo 1. Il progetto "AttivaMente"

Contenuti modulo 1.1: le caratteristiche del progetto; il contesto territoriale; l'interconnessione tra obiettivi, attività e ruolo dei volontari; le caratteristiche delle conoscenze acquisibili.

Contenuti modulo 1.2: l'attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale.

Formatori: Lena Marisa - Silvestro Mario

Modulo 2. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile

Contenuti modulo 2: informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di servizio civile; misure di prevenzione e di emergenza in relazione all'attività del volontario; analisi e valutazione delle possibili interferenze tra l'attività del volontario e le altre attività che si svolgono nell'ambito dell'ente.

Formatore: Di Grezia Flaviano

Modulo 3. L'accoglienza e l'assistenza alla persona anziana

Contenuti modulo 3.1: tecniche di accoglienza; rete primaria e secondaria di assistenza; identificare i bisogni espressi dalla persona anziana.

Contenuti modulo 3.2: il processo di invecchiamento; la cura della persona anziana; comunicare con la persona anziana.

Formatori: Bortugno Michela – Dei Medici Paola

Modulo 4. La normativa di riferimento per le persone anziane

Contenuti modulo 4.1: la L. 328/2000 sul sistema integrato di interventi e servizi sociali, con particolare riferimento all'area delle persone anziane.

Contenuti modulo 4.2: la L.R. Campania 11/2007 così come modificata dalla L.R. Campania 15/2012, con particolare riferimento all'area delle persone anziane; il Regolamento di attuazione della L.R. 11/2007, con particolare riferimento all'area delle persone anziane; il sistema dei servizi domiciliari in Campania.

Formatori: Bilotto Paola – Lena Marisa

Modulo 5. Attività informatiche di supporto ai servizi



SERVIZIO CIVILE NAZIONALE



COMUNE DI MERCOGLIANO



REGIONE CAMPANIA

Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale

Contenuti modulo 5: definizione di database utenti; creazione di un database utenti; aggiornamento di un database utenti per il monitoraggio della presa in carico.

Formatore: Di Grezia Flaviano

Modulo 6. I servizi di sollievo e accompagnamento e i laboratori creativi

Contenuti modulo 6.1: definizione di servizi di sollievo e accompagnamento; organizzazione dei servizi di sollievo; organizzazione dei servizi di accompagnamento.

Contenuti modulo 6.2: definizione di laboratorio creativo; metodi e tecniche di realizzazione dei laboratori creativi; organizzazione dei laboratori creativi partendo dalla valorizzazione delle competenze dei volontari.

Formatori: Argenziano Marianna – Bilotto Paola – Bortugno Michela – Dei Medici Paola – Lena Marisa

Modulo 7. Conoscenze trasversali

Contenuti modulo 7: la leadership; il lavoro in team; il brainstorming; il burnout e le tecniche per la prevenzione e la gestione; la promozione del proprio profilo personale nel mercato del lavoro; il concetto di autoimprenditorialità; diventare imprenditore nel settore dell'assistenza.

Formatori: Silvestro Mario

Durata:

Il percorso di formazione specifica per i volontari di servizio civile nazionale avrà una durata complessiva fissata in 75 ore, così suddiviso sulla base dei moduli formativi enunciati al precedente punto:

Modulo formativo	Durata
1. Il progetto "AttivaMente" (1.1 e 1.2)	6
2. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile	6
3. L'accoglienza e l'assistenza alla persona anziana (3.1 e 3.2)	9
4. La normativa di riferimento per le persone anziane (4.1 e 4.2)	6
5. Attività informatiche di supporto ai servizi	3
6. I servizi di sollievo e accompagnamento e i laboratori creativi (6.1 e 6.2)	36
7. Conoscenze trasversali	9
<b>Totale</b>	<b>75</b>

In conformità con quanto stabilito dalle linee guida di cui alla Circolare 28 gennaio 2014, la formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata ai volontari entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto stesso. Ciò in linea sia con la normativa di cui al D.Lgs. 5 aprile 2002, n. 77, sia con la finalità stessa della formazione specifica che è quella di garantire al volontario le competenze e gli strumenti necessari per affrontare al meglio lo svolgimento della sua attività.